|  |  |
| --- | --- |
| **Załącznik nr 2** |  |
| **Ogólne Zasady Rozpatrzenia Reklamacji Układów Rozrządu i Osprzętu Dexwal** |  |
| Firma Dexwal zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy pojazdu w przypadku awarii spowodowanej defektem zestawu rozrządu zakupionego przez klienta ostatecznego. Warunkiem niezbędnym jest dostarczenie dokumentacji potwierdzającej, iż szkoda wynikła z wady tkwiącej w zestawie rozrządu w trakcie trwania gwarancji. Wymagana dokumentacja to:- rachunek potwierdzający zakup rozrządu w firmie Auto Komis Zawady ;- rachunek z wymiany rozrządu przeprowadzonej w wyspecjalizowanym warsztacie posiadającym niezbędne oprzyrządowanie – potrzebne do prawidłowej wymiany zgodne z zaleceniami producenta;- formularz reklamacyjny Auto Komis Zawady .Firma Dexwal zobowiązuje się powołać rzeczoznawcę techniki samochodowej w celu wykazania czy istnieje związek przyczynowy między szkodą, która wystąpiła w pojeździe, a wadą zestawu rozrządu sprzedanego klientowi ostatecznemu. |  |
|  |  |